

115 年度苗栗縣輔具資源中心

在職訓練課程系列-專業服務中的人際關係與溝通技巧

社團法人苗栗縣脊髓損傷者協會

壹、 目的：

課程旨在協助學員理解人際關係在助人工作與職場互動中的核心價值，透過理論與實務結合，培養有效的溝通技巧與人際敏感度。課程將引導學員覺察自身在人際互動中的態度與模式，學習傾聽、表達、同理與回應的關鍵技巧。針對鄉鎮市公所第一線同仁在處理多元基層便民服務與各類法規(輔具)申辦時，面對民眾因程序卡關或認知落差所產生的抱怨與情緒衝突，本課程亦著重培育具體的實務溝通與化解能力，進而提升與服務使用者、家屬及同事之間建立信任與合作關係的能力，促進工作效能與專業關係的穩定發展。

貳、 辦理單位：

- ◆ 主辦單位:社團法人苗栗縣脊髓損傷者協會
- ◆ 指導單位:苗栗縣政府
- ◆ 協辦單位:苗栗縣輔具資源中心

參、 研習日期、地點及參加對象：

- ◆ 日期:115 年 07 月 10 日(星期五) 13:30-16:30
- ◆ 地點:苗栗縣(市)經國路 4 段 851 號 2 樓(207)
- ◆ 參加對象: 縣市政府、鄉鎮市公所輔具業務承辦人員 (包含長

期照護處)、長照特約單位及醫療院所評估人員、本會相關員工。

◆ 課程人數上限 30 人。

肆、 課程費用：無。

伍、 講師背景：

◆ 資歷：社會工作與職業重建督導，參與多項政府及公益方案評鑑與輔導。

◆ 現職：1. 朝陽大學社工系兼任講師 2. 聯合勸募方案審查委員

陸、 報名方式：

◆ 掃碼 QR code 填寫 Google 表單報名。

報名連結▼

◆ 報名截止日：即日起至 6/26 或額滿為止

◆ 聯絡方式：丁小姐、藍小姐電話：037-268463



柒、 課程規劃：

時間	課程名稱	講師
13:15-13:30	報到	
13:30-14:20	前言、人際關係的基礎與挑戰	黃玉華老師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	溝通的基本技巧	
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:20	團隊溝通與合作	
16:20~16:30	課後討論	